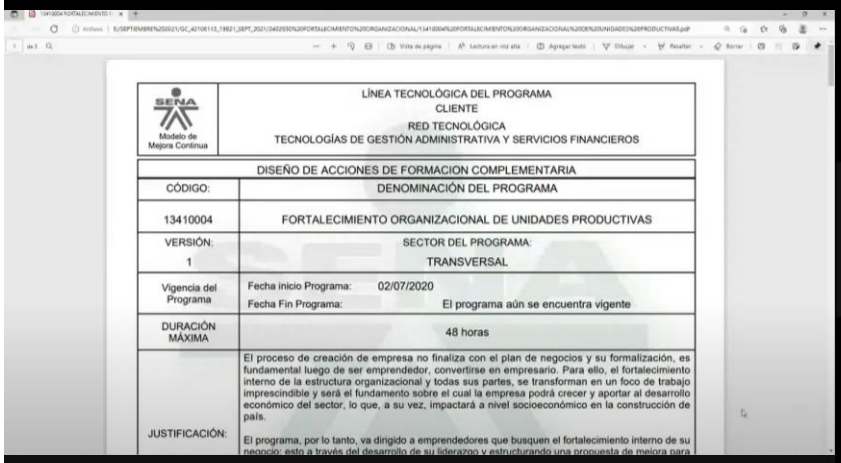


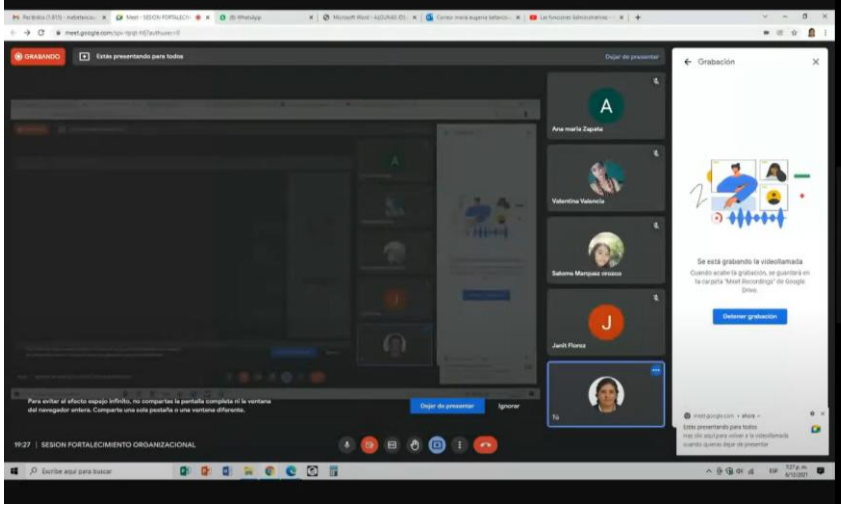


Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SERVICIOS FINANCIEROS

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
13410004	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS
VERSIÓN: 1	SECTOR DEL PROGRAMA: TRANSVERSAL
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 02/07/2020 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	El proceso de creación de empresa no finaliza con el plan de negocios y su formalización, es fundamental luego de ser emprendedor, convertirse en empresario. Para ello, el fortalecimiento interno de la estructura organizacional y todas sus partes, se transforman en un foco de trabajo imprescindible y será el fundamento sobre el cual la empresa podrá crecer y aportar al desarrollo económico del sector, lo que, a su vez, impactará a nivel socioeconómico en la construcción de país. El programa, por lo tanto, va dirigido a emprendedores que busquen el fortalecimiento interno de su negocio; esto a través del desarrollo de su liderazgo y estructurando una propuesta de mejora para

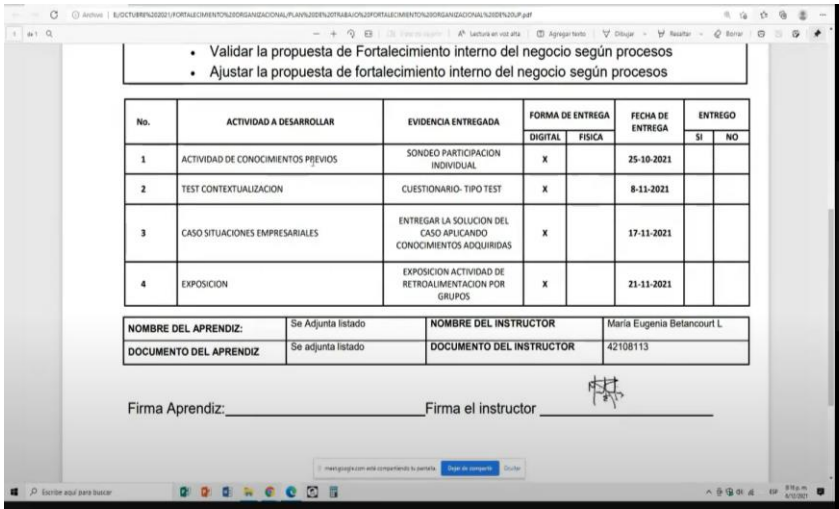


MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ





MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ

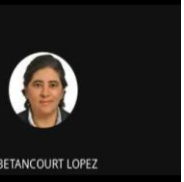


- Validar la propuesta de Fortalecimiento interno del negocio según procesos
- Ajustar la propuesta de fortalecimiento interno del negocio según procesos

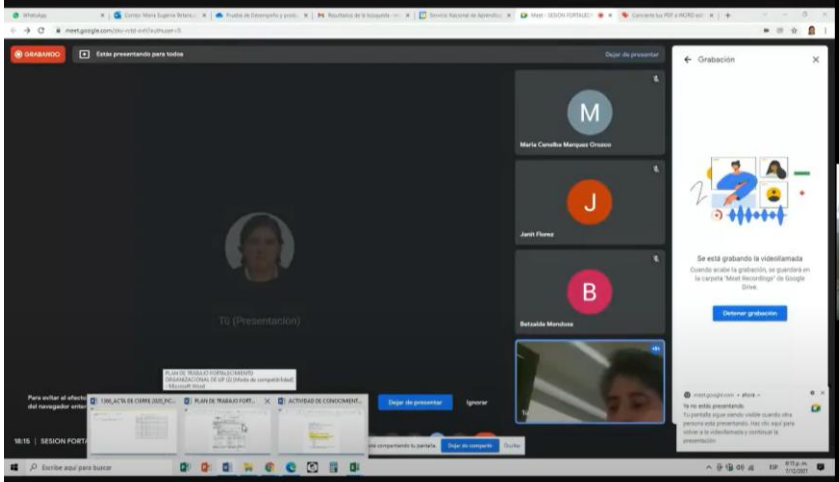
No.	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	EVIDENCIA ENTREGADA	FORMA DE ENTREGA		FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	
			DIGITAL	FISICA		SI	NO
1	ACTIVIDAD DE CONOCIMIENTOS PRIEVIOS	SONDEO PARTICIPACION INDIVIDUAL	X		25-10-2021		
2	TEST CONTEXTUALIZACION	CUESTIONARIO- TIPO TEST	X		8-11-2021		
3	CASO SITUACIONES EMPRESARIALES	ENTREGAR LA SOLUCION DEL CASO APLICANDO CONOCIMIENTOS ADQUIRIDAS	X		17-11-2021		
4	EXPOSICION	EXPOSICION ACTIVIDAD DE RETROALIMENTACION POR GRUPOS	X		21-11-2021		

NOMBRE DEL APRENDIZ:	Se Adjunta listado	**NOMBRE DEL INSTRUCTOR**	María Eugenia Betancourt L
DOCUMENTO DEL APRENDIZ	Se adjunta listado	**DOCUMENTO DEL INSTRUCTOR**	42108113

Firma Aprendiz:_____Firma el instructor _____

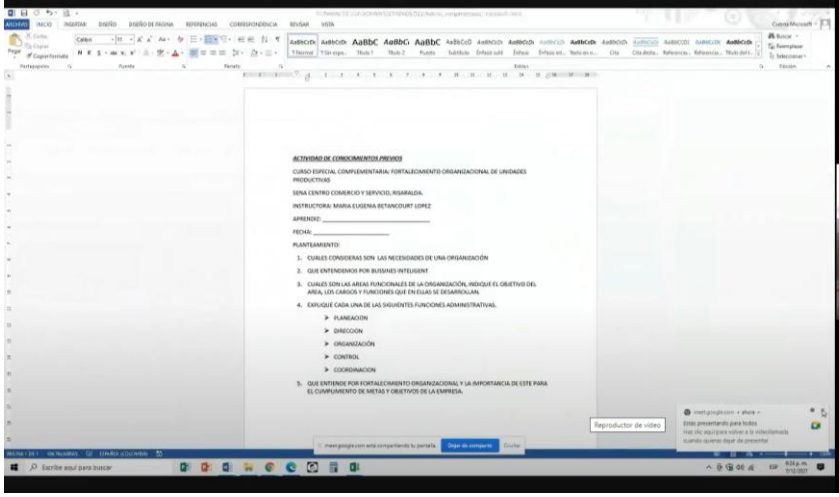


MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ





MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



ACTIVIDAD DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

CURSO ESPECIAL COMPLEMENTARIA: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

SENA CENTRO COMERCIO Y SERVICIO, RISARALDA.

INSTRUCTORA: MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ

APRENDIZ: _____

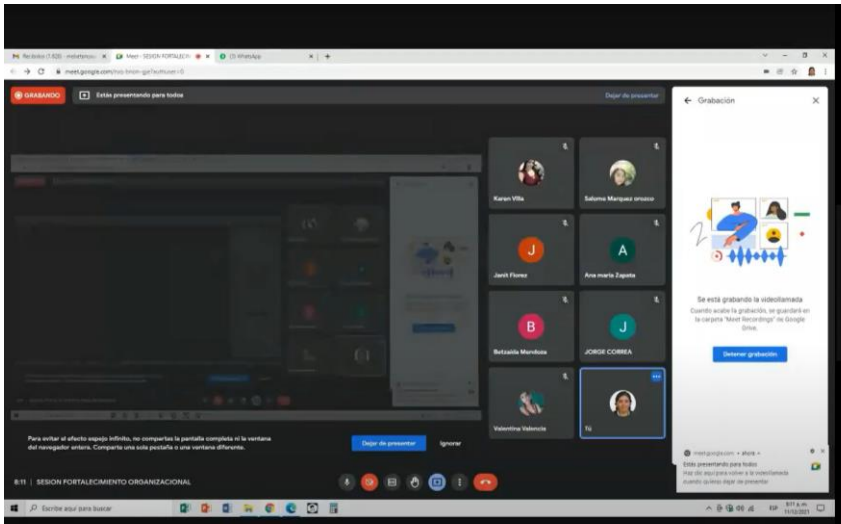
FECHA: _____

PLANTEAMIENTO:

1. CUALES CONSIDERAS SON LAS NECESIDADES DE UNA ORGANIZACIÓN
2. QUE ENTENDEMOS POR BUSSINES INTELIGENT
3. CUALES SON LAS AREAS FUNCIONALES DE LA ORGANIZACIÓN, INDIQUE EL OBJETIVO DEL AREA, LOS CARGOS Y FUNCIONES QUE EN ELLAS SE DESARROLLAN.
4. EXPLIQUE CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FUNCIONES ADMINISTRATIVAS.
   - PLANEACION
   - DIRECCION
   - ORGANIZACIÓN
   - CONTROL
   - COORDINACION
5. QUE ENTIENDE POR FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y LA IMPORTANCIA DE ESTE PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DE LA EMPRESA.

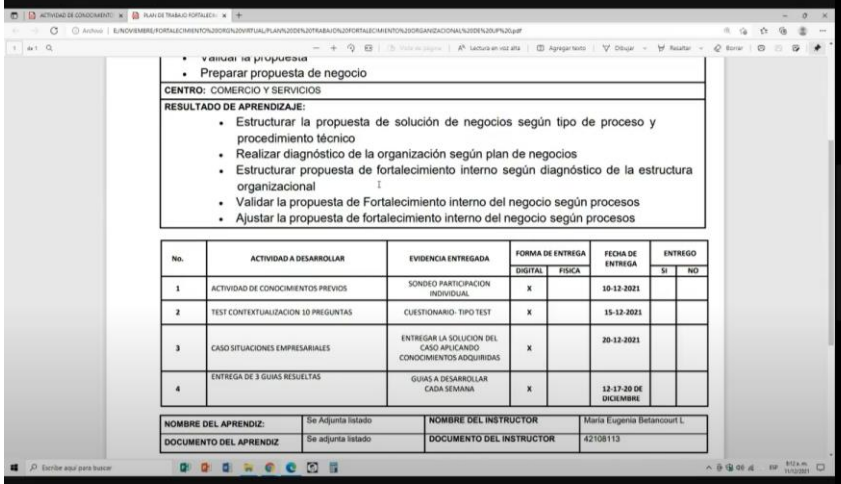


MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ





MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



- Preparar propuesta de negocio

CENTRO: COMERCIO Y SERVICIOS

RESULTADO DE APRENDIZAJE:

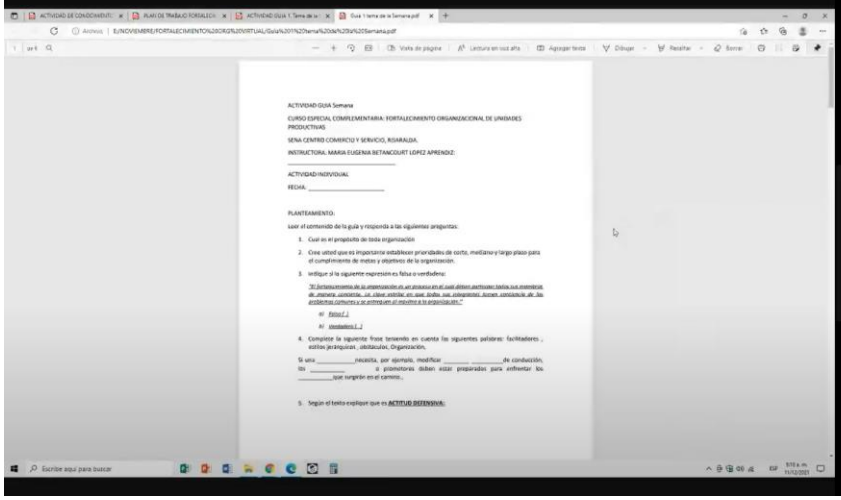
- Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico
- Realizar diagnóstico de la organización según plan de negocios
- Estructurar propuesta de fortalecimiento interno según diagnóstico de la estructura organizacional
- Validar la propuesta de Fortalecimiento interno del negocio según procesos
- Ajustar la propuesta de fortalecimiento interno del negocio según procesos

No.	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	EVIDENCIA ENTREGADA	FORMA DE ENTREGA		FECHA DE ENTREGA	ENTREGO	
			DIGITAL	FISICA		SI	NO
1	ACTIVIDAD DE CONOCIMIENTOS PREVIOS	SONDEO PARTICIPACION INDIVIDUAL	X		10-12-2021		
2	TEST CONTEXTUALIZACION 10 PREGUNTAS	CUESTIONARIO- TIPO TEST	X		15-12-2021		
3	CASO SITUACIONES EMPRESARIALES	ENTREGAR LA SOLUCION DEL CASO APLICANDO CONOCIMIENTOS ADQUIRIDAS	X		20-12-2021		
4	ENTREGA DE 3 GUIAS RESUELTAS	GUIAS A DESARROLLAR CADA SEMANA	X		12-17-20 DE DICIEMBRE		

NOMBRE DEL APRENDIZ:	Se Adjunta listado	**NOMBRE DEL INSTRUCTOR**	Maria Eugenia Betancourt L
DOCUMENTO DEL APRENDIZ	Se adjunta listado	**DOCUMENTO DEL INSTRUCTOR**	42108113



MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



ACTIVIDAD GUIA Semana

CURSO ESPECIAL COMPLEMENTARIA: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

SENA CENTRO COMERCIO Y SERVICIO, RISARALDA.

INSTRUCTORA: MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ APRENDIZ: _____

ACTIVIDAD INDIVIDUAL

FECHA: _____

PLANTEAMIENTO:

Leer el contenido de la guía y responda a las siguientes preguntas:

1. Cual es el propósito de toda organización
2. Cree usted que es importante establecer prioridades de corto, mediano y largo plazo para el cumplimiento de metas y objetivos de la organización.
3. Indique si la siguiente expresión es falsa o verdadera:

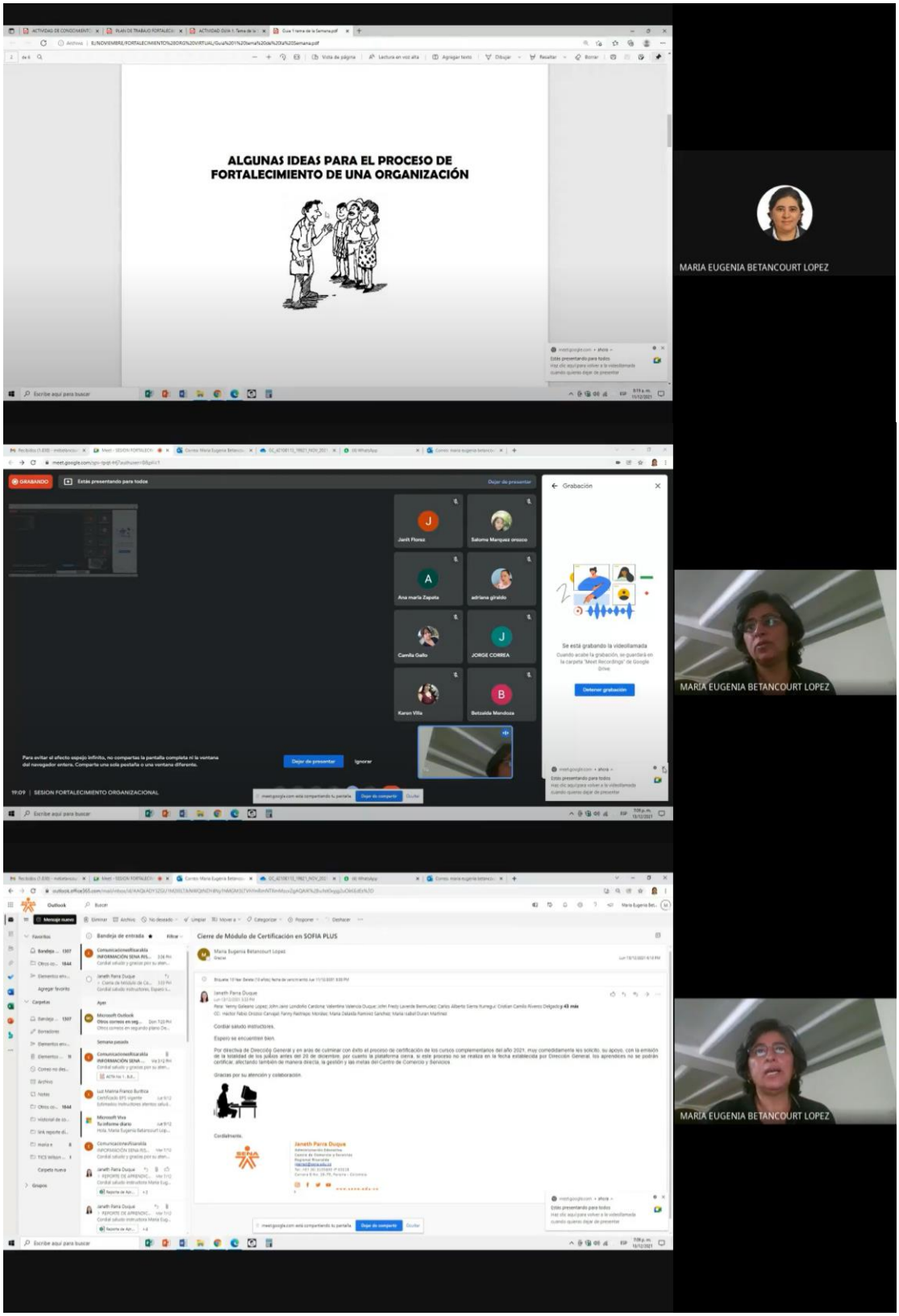
   "El fortalecimiento de la organización es un proceso en el cual deben participar todos sus miembros de manera consiente, ya clave señalar en que todos sus integrantes tienen conciencia de los problemas comunes y se entreguen al mejoras a la organización."

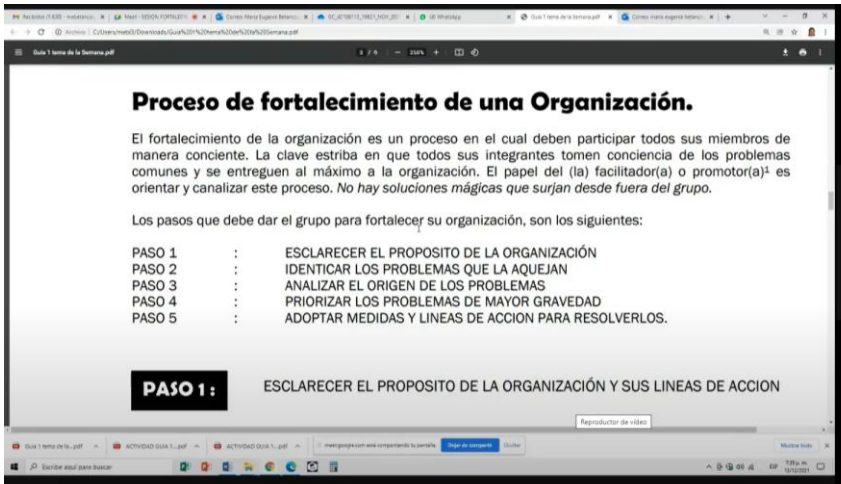
   a) Falso ( )
   b) Verdadero ( )
4. Complete la siguiente frase teniendo en cuenta los siguientes palabras: facilitadores , estilos jerárquicos , obstáculos, Organización,

   Si una _____ necesita, por ejemplo, modificar _____ _____de conducción, los _____ si promotores deben estar preparados para enfrentar los _____ que surgirán en el camino..
5. Según el texto explique que es **ACTITUD DEFENSIVA:**



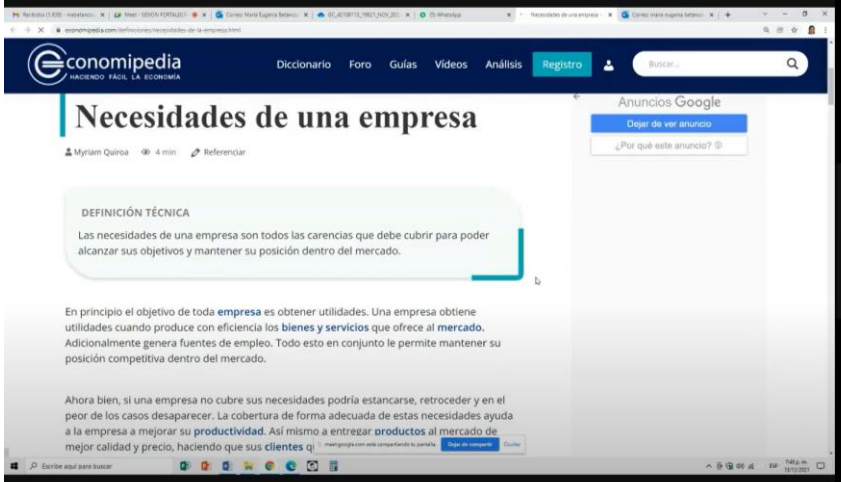
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ


ALGUNAS IDEAS PARA EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE UNA ORGANIZACIÓN
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ
GRABANDO
Estás presentando para todos
Janeth Florez
Salome Marquez orozco
Ana maria Zapata
adriana giraldo
Camila Gallo
JORGE CORREA
Karen Villa
Betzaida Mendoza
Grabación
Se está grabando la videollamada
Detener grabación
Para evitar el efecto espejo infinito, no compartas la pantalla completa ni la ventana del navegador entera. Comparte una sola pestaña o una ventana diferente.
Dejar de presentar
Ignorar
19:09 | SESION FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ
Cierre de Módulo de Certificación en SOFIA PLUS
Janeth Parra Duque
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



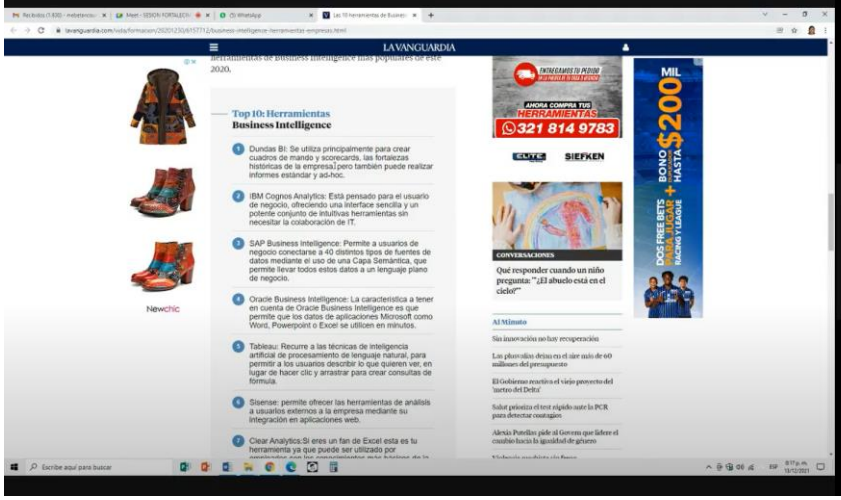


MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



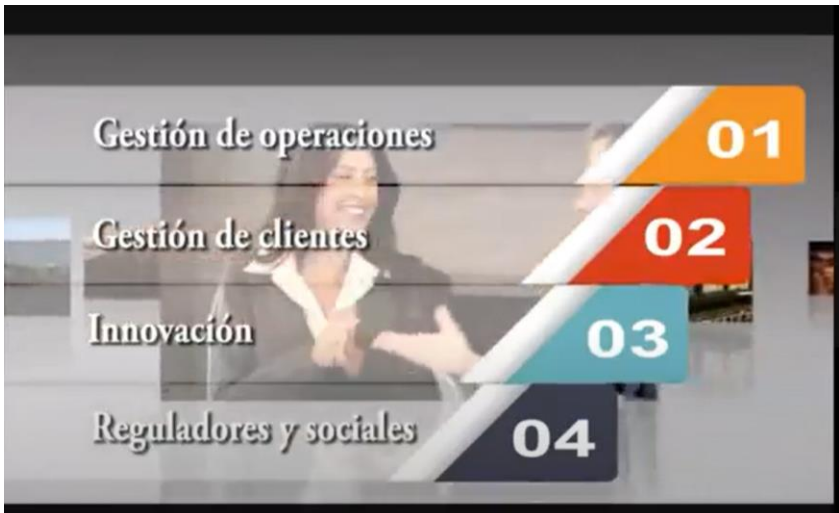


MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ





MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ









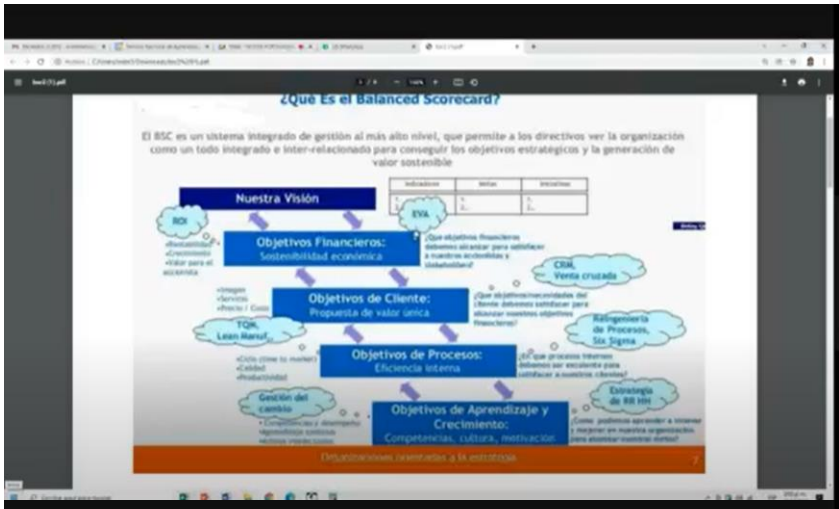
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ

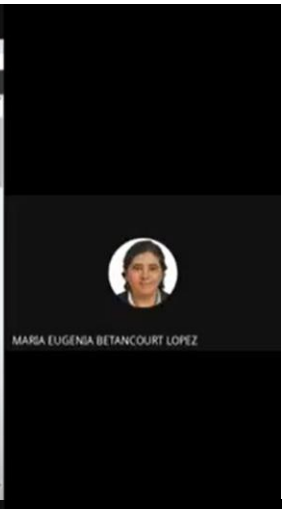


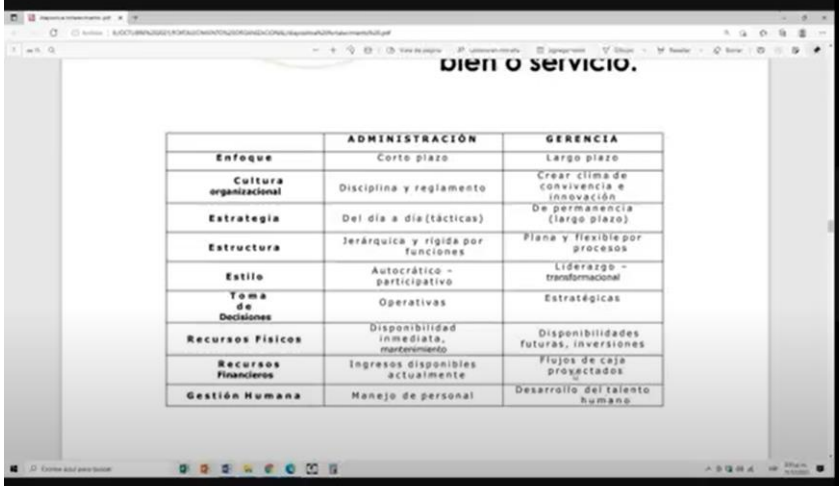
MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ

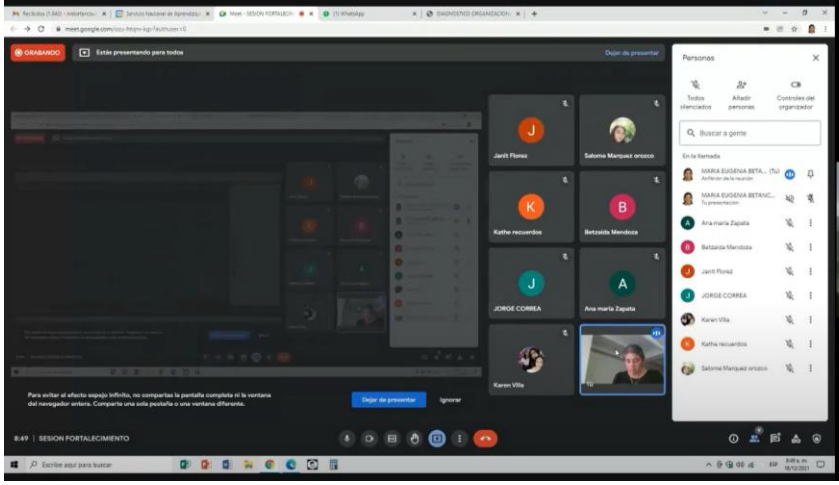




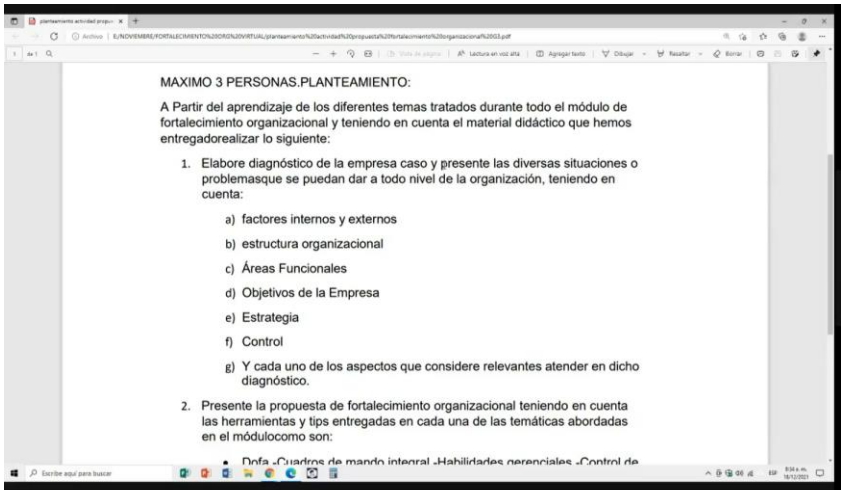

bien o servicio.

	ADMINISTRACIÓN	GERENCIA
Enfoque	Corto plazo	Largo plazo
Cultura organizacional	Disciplina y reglamento	Crear clima de convivencia e innovación
Estrategia	Del día a día (tácticas)	De permanencia (largo plazo)
Estructura	Jerárquica y rígida por funciones	Plana y flexible por procesos
Estilo	Autocrático - participativo	Liderazgo - transformacional
Toma de Decisiones	Operativas	Estratégicas
Recursos Físicos	Disponibilidad inmediata, mantenimiento	Disponibilidades futuras, inversiones
Recursos Financieros	Ingresos disponibles actualmente	Flujos de caja proyectados
Gestión Humana	Manejo de personal	Desarrollo del talento humano









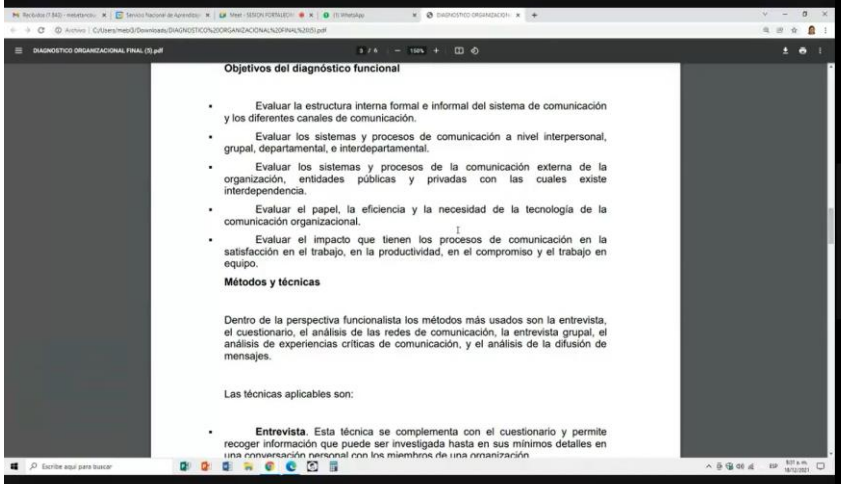
MAXIMO 3 PERSONAS.PLANTEAMIENTO:

A Partir del aprendizaje de los diferentes temas tratados durante todo el módulo de fortalecimiento organizacional y teniendo en cuenta el material didáctico que hemos entregadorealizar lo siguiente:

1. Elabore diagnóstico de la empresa caso y presente las diversas situaciones o problemasque se puedan dar a todo nivel de la organización, teniendo en cuenta:
   a) factores internos y externos
   b) estructura organizacional
   c) Áreas Funcionales
   d) Objetivos de la Empresa
   e) Estrategia
   f) Control
   g) Y cada uno de los aspectos que considere relevantes atender en dicho diagnóstico.
2. Presente la propuesta de fortalecimiento organizacional teniendo en cuenta las herramientas y tips entregadas en cada una de las temáticas abordadas en el módulocomo son:
   - Dofa -Cuadros de mando integral -Habilidades gerenciales -Control de



MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ



Objetivos del diagnóstico funcional

- Evaluar la estructura interna formal e informal del sistema de comunicación y los diferentes canales de comunicación.
- Evaluar los sistemas y procesos de comunicación a nivel interpersonal, grupal, departamental, e interdepartamental.
- Evaluar los sistemas y procesos de la comunicación externa de la organización, entidades públicas y privadas con las cuales existe interdependencia.
- Evaluar el papel, la eficiencia y la necesidad de la tecnología de la comunicación organizacional.
- Evaluar el impacto que tienen los procesos de comunicación en la satisfacción en el trabajo, en la productividad, en el compromiso y el trabajo en equipo.

Métodos y técnicas

Dentro de la perspectiva funcionalista los métodos más usados son la entrevista, el cuestionario, el análisis de las redes de comunicación, la entrevista grupal, el análisis de experiencias críticas de comunicación, y el análisis de la difusión de mensajes.

Las técnicas aplicables son:

- **Entrevista**. Esta técnica se complementa con el cuestionario y permite recoger información que puede ser investigada hasta en sus mínimos detalles en una conversación personal con los miembros de una organización



MARIA EUGENIA BETANCOURT LOPEZ